

## Datenschutzhinweise nach Art. 13 DSGVO

### 1. Verantwortlicher

Für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams (nachfolgend „Teams“) oder GoToMeeting ist die:

Stichting IEA Secretariaat Nederland

Keizersgracht 311

1016 EE Amsterdam

[dataprotection@iea.nl](mailto:dataprotection@iea.nl)

c/o IEA in Hamburg, Überseering 27, 22297 Hamburg, [datenschutz@iea-hamburg.de](mailto:datenschutz@iea-hamburg.de)

(nachfolgend „IEA“) verantwortlich

Hinweise: Sofern Sie die Webseite von „Teams“ aufrufen, ist Microsoft Corporation als Anbieter von „Teams“ und bei „GoToMeeting“ LogMeIn Inc. für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Webseiten ist für die Nutzung von „Teams“ oder „GoToMeeting“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung herunterzuladen. Sofern Sie die „Teams“- oder „GoToMeeting“-Software (App) nicht nutzen wollen oder können, können Sie „Teams“ oder GoToMeeting auch über Ihren Browser nutzen. Der Dienst wird dann insoweit auch über die Webseite von Microsoft Corporation bzw. LogMeIn Inc. erbracht.

### 2. Beschreibung der Datenverarbeitung, Zwecke und Datenarten

Zur Durchführung von Telefonkonferenzen, Online-Meetings und Videokonferenzen (nachfolgend: „Online-Meetings“) nutzen wir die Tools „Teams“ des US-Anbieters Microsoft Corporation oder „GoToMeeting“ des US-Anbieters LogMeIn Inc.

Je nach Art und Umfang der Nutzung von „Teams“ und GoToMeeting“ werden verschiedene Arten von Daten erhoben bzw. verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere

- Angaben zu Ihrer Person (z.B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Profilbild),
- Meeting-Metadaten (z.B. Datum, Uhrzeit und Dauer der Kommunikation, Name des Meetings, Teilnehmer-IP-Adresse),
- Text-, Audio- und Videodaten (z.B. Chatverläufe, Video- und Audiowiedergaben),
- Verbindungsdaten (z.B. Rufnummern, Ländernamen, Start- und Endzeiten, IP-Adressen).

Nachfolgend möchten wir Sie näher über den Umfang der Datenverarbeitung informieren.

#### 2.1. Erforderliche Daten und Funktionen

Nehmen Sie als interner oder externer Teilnehmer („Gast“) an einem Online-Meeting teil, erhalten Sie vom Gastgeber einen Zugangslink per E-Mail. Bei der Anmeldung zum Online-Meeting müssen Sie sodann Ihren Namen und ggf. Ihre E-Mailadresse angeben. Als Teilnehmer können Sie an Meetings direkt über den Browser teilnehmen, ohne die App zu installieren.

Daneben erheben die Tools Benutzerdaten, die für die Bereitstellung sowie technische und betriebliche Unterstützung und Verbesserungen der zur Verfügung gestellten Dienste erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere technische Daten zu Ihren Geräten, Ihrem Netzwerk und Ihrer Internetverbindung, wie z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse, andere Geräte-IDs (UDID), Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung.

#### 2.2. Freiwillige Angaben und Funktionen

Weitere Angaben zu Ihrer Person können Sie machen, müssen Sie aber nicht. Zudem steht es Ihnen frei, während des Online-Meetings die Chat-, Frage- oder Umfragefunktionen zu nutzen.

Auch Ihre Kamera und Ihr Mikrofon können Sie selbst ein-, ab bzw. stumm zuschalten.

Darüber hinaus möchten wir einzelne Online-Veranstaltung zum Zweck der Veröffentlichung auf Youtube oder Bereitstellung abwesender Teilnehmer aufzeichnen. Hierbei werden sowohl die Tonspur, als auch die Kameraansicht der Teilnehmer und der Chatverlauf aufgezeichnet. Es steht Ihnen dabei frei, die Kamera und das Mikrofon zu aktivieren oder den Chat zu benutzen. Aktivieren Sie Kamera und/oder Mikrofon oder nutzen Sie den Chat, erklären Sie hiermit Ihre Einwilligung in die Aufzeichnung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nehmen Sie ohne die Aktivierung von Kamera und/oder Mikrofon teil, werden (außer Ihres Nutzernamens oder Pseudonyms) keine Ihrer personenbezogenen Daten aufgezeichnet.

Wenn Sie die Chat-, Frage oder Umfragefunktion nutzen, werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Wenn Sie Ihre Kamera oder Ihr Mikrofon einschalten, werden für die Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet.

Beachten Sie bitte, dass sämtliche Informationen, die Sie oder andere während eines Online-Meetings hochladen, bereitstellen oder erstellen, zumindest für die Dauer des Meetings verarbeitet werden. Hierzu gehören insbesondere Chat-/ Sofortnachrichten, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

### **2.3. Speicherorte der Daten**

Bei der Aufzeichnung einer Veranstaltung mit „Teams“ wird die Datei automatisch in „OneDrive“, dem Cloud-Speicher von „Teams“ zwischengespeichert. Die Aufzeichnungsdaten werden nach Beendigung der Veranstaltung zeitnah in ein internes, gesichertes Verzeichnis der IEA bzw. IEA Hamburg verschoben und aus dem Cloud-Speicher „OneDrive“ gelöscht.

Bei der Nutzung von „GoToMeeting“ erfolgt die Speicherung der Aufzeichnung lokal auf dem Gerät des Online-Meeting-Organisators und wird ebenfalls nach Beendigung der Aufzeichnung in ein internes, gesichertes Verzeichnis der IEA bzw. IEA Hamburg verschoben und von dem System des Organisators gelöscht.

Die Aufbewahrung und Verarbeitung der Aufzeichnungen findet demnach in geschützten Umgebungen der IEA bzw. IEA Hamburg statt.

### **2.4. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten**

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung von „Teams“ finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> und <https://news.microsoft.com/de-de/datenschutz-und-sicherheit-in-microsoft-teams-nutzer/>.

Die Informationen zu „GoToMeeting“ finden Sie unter:

<https://www.logmein.com/trust/privacy> und <https://logmeincdn.azureedge.net/legal/2020-UCC-SOC3-Report-Final.pdf>.

## **3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung**

Wenn Sie als externer Teilnehmer an einem Online-Meeting teilnehmen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. b. DSGVO, sofern Ihre Teilnahme am Online-Meeting zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist. Entsprechendes gilt, wenn die Durchführung des Online-Meetings zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Sofern die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung von „Teams“ oder „GotoMeeting“ weder für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses noch zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse

besteht hierbei in der Aufrechterhaltung von ortsunabhängiger Kommunikation, der Pflege geschäftlicher Kontakte und der Erbringung geschuldeter Leistungen.

Sofern Sie bei der Nutzung der Tools darüber hinaus freiwillig Angaben zu Ihrer Person machen oder freiwillig nicht zwingend erforderliche Funktionen nutzen, erfolgt die damit einhergehende Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer widerrufbaren Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. a, 7 DSGVO gegebenenfalls i.V.m. Art. 88 Abs. 1 DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 2 BDSG. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, davon nicht betroffen sind.

#### 4. Weitergabe Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte. Eine Weitergabe erfolgt nur, sofern die Daten gerade zur Weitergabe bestimmt sind, Sie vorher ausdrücklich in die Übermittlung eingewilligt haben oder wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet bzw. berechtigt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten unterstützen uns die Microsoft Corporation und die LogMeIn Inc. als externe Dienstleister und Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. Als Auftragsverarbeiter verarbeiten die Microsoft Corporation und die LogMeIn Inc. Ihre Daten streng weisungsgebunden und auf Grundlage eines gesondert geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrages. Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre Daten auch außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet bzw. an die Microsoft Corporation oder LogMeIn Inc. übermittelt werden. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt vorbehaltlich geeigneter Garantien im Sinne des Art. 46 DSGVO durch die Verwendung von Standarddatenschutzklauseln und zusätzlich getroffenen Maßnahmen. Gerne stellen wir Ihnen eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln sowie weitere Informationen zu den getroffenen zusätzlichen Maßnahmen auf Anfrage zur Verfügung.

#### 5. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, erforderlich sind. Danach werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn die Verarbeitung bzw. Speicherung Ihrer Daten ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Im Übrigen gelten folgende Speicher- bzw. Löschfristen:

- Admin-Benutzer im Konto des Verantwortlichen können Nutzungsprofile jedes Benutzers jederzeit vollständig löschen.
- Medien, die zwischen Teilnehmern direkt gesendet werden, werden nicht gespeichert.
- Audio- und Videoinhalte werden im Stream verarbeitet und nicht gespeichert, sofern die Veranstaltung nicht aufgezeichnet wird.
- Gespeicherte technische Protokolle/technische Diagnoseinformationen werden nach maximal 90 Tagen gelöscht oder anonymisiert.

## 6. Ihre Rechte als betroffene Person

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Bestätigung vom Verantwortlichen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Wenn dies der Fall ist, haben Sie das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Sie haben außerdem das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Sie haben zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit.

In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ihre Datenschutzrechte können Sie hier geltend machen: [datenschutz@iea-hamburg.de](mailto:datenschutz@iea-hamburg.de).

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

## 7. Unsere Datenschutzbeauftragte

Bei der Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Pflichten werden wir von unserer Datenschutzbeauftragten unterstützt. Die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten lauten:

datenschutz nord GmbH, Sechslingspforte 2, 22087 Hamburg, E-Mail: [iea@datenschutz-nord.de](mailto:iea@datenschutz-nord.de), Web: [www.datenschutz-nord-gruppe.de](http://www.datenschutz-nord-gruppe.de).

Für Anfragen auf Englisch: [dataprotection@iea.nl](mailto:dataprotection@iea.nl)