

Die IEA ist eine unabhängige, gemeinnützige Forschungsorganisation. Wir führen große internationale und nationale Vergleichsstudien zu Schülerleistungen und anderen Aspekten von Bildung durch, um Bildung weltweit zu erforschen, zu verstehen und zu verbessern. In der IEA Hamburg sind über einhundertfünfzig Mitarbeitende an der Planung und Durchführung der verschiedenen Studienaufgaben beteiligt, die von der Stichprobenziehung bis hin zur Datenanalyse reichen. Unsere Expertinnen und Experten bieten darüber hinaus eine breite Palette an Dienstleistungen im Zusammenhang mit internationalen und nationalen Erhebungen an.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei

ICTS Engineers (w/m/d)

in Vollzeit (40 Wochenstunden)

zur Unterstützung unserer Abteilung Information and Communication Technology Services (ICTS)

Ihre Aufgaben:


- Installation, Wartung und Management von Clientsystemen (Windows-PCs, Notebooks) und Peripheriegeräten sowie von mobilen Endgeräten (Notebooks/Tablets) für computerbasierte Testungen
- 1st und 2nd Level Support für unsere Mitarbeiter/-innen (Windows-Clients) und externe Kooperationspartner/-innen
- Beschaffung, Inventarisierung und Verwaltung von Soft- und Hardware
- Überwachung und Gewährleistung der Verfügbarkeit der bereitgestellten Dienste
- Dokumentation der Lösungen, Erstellung und Pflege von Dokumentationen (Installations-, Betriebs-, Notfall-Manuals)

Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker/-in Systemintegration, Kaufleute für Digitalisierungsmanagement), Bachelor in Informatik oder vergleichbare Qualifikationen
- fundierte Kenntnisse und mindestens zwei Jahre relevante Berufserfahrung im Windows Client-Support und der (automatisierten) Installation von Software
- Hardware-Kenntnisse (PCs, Notebooks, Peripheriegeräte)
- hohe Motivation, sich laufend in neue Technologien einzuarbeiten
- serviceorientierte Kommunikationsfähigkeit (auch auf Englisch)
- eine selbstständige, zuverlässige und systematische Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit, verbunden mit hoher Einsatzbereitschaft

Wir bieten:

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem gut funktionierenden Team. Wir sind ein wissenschaftsnahes Forschungsinstitut mit internationaler Belegschaft. Als familienfreundliches Unternehmen (Hamburger Familiensiegel) bieten wir die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten (40 %), ein jährliches Weiterbildungsbudget pro Mitarbeiter/-in, Jobticket, betriebliche Altersvorsorge, Krankenzusatzversicherung und verschiedene Angebote zur Gesundheitsfürsorge. Die Stelle ist zunächst auf zwei Jahre befristet; grundsätzlich ist eine Teilzeitbeschäftigung möglich.



Wenn Sie sich für diese Position interessieren, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail an: bewerbung@iea-hamburg.de, Betreff: ICTS Server Support Engineer (0711). Nennen Sie dabei bitte Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin.

IEA Hamburg | Human Resources | Überseering 27 | 22297 Hamburg | Tel. +49 (0)40 48500 565 | bewerbung@iea-hamburg.de | www.iea.nl