

The IEA is an independent, nonprofit research organization. We conduct international and national large-scale comparative studies of educational achievement and other aspects of education, with the aim to research, understand, and improve education worldwide. At IEA Hamburg more than 150 employees are involved in managing the different tasks of a study ranging from sampling to data analysis. Our experts also provide a wide array of services related to international and national surveys and assessments.

We have an immediate opening for a full- or part-time (30 to 40 hrs/week)

IT System Administrator (f/m/d)

for our department Information and Communication Technology Services (ICTS)

The ICTS department operates the entire information and communication infrastructure of the IEA Hamburg and provides comprehensive technical support and training to all employees. In addition to the services provided on site, a wide range of services are provided centrally for national and international partners, including the infrastructure required for international online surveys. The department currently has 12 employees who contribute to our success through their diverse areas of expertise and skills.

The scope of your tasks and responsibilities will be determined based on your level of experience – a sound technical understanding, reliability, and a strong awareness of security issues are essential.


Your responsibilities:

- Operation, administration, and further development of our IT infrastructure (client, server, cloud services)
- Administration of Windows Server services and central components (e.g., Active Directory/Entra ID (Azure AD), file services)
- Operation and further development of the Microsoft 365 environment (e.g., Exchange Online, Teams, SharePoint, Identity)
- Patch, update, and authorization management in the client and server environment
- Monitoring, error analysis, and sustainable troubleshooting during ongoing operations
- Implementation of technical IT security measures (e.g., hardening, access rights concepts, backup/recovery) based on BSI IT baseline protection
- Service desk-related support for employees and external cooperation partners (depending on your scope)
- Procurement, inventory, and management of hardware and software (asset issues as needed)
- Maintenance of technical documentation (e.g., installation/operating/emergency manuals)

Your profile:

- Completed IT training (e.g., IT systems integration) or comparable qualification
- Experience in IT operations/support/system administration
- Good knowledge of Windows environments (client & server)
- Practical experience with Microsoft 365 and identity topics (Entra ID/Azure AD) is a strong advantage
- Network fundamentals (TCP/IP, DNS, DHCP)
- High level of security awareness and interest in reliable, structured IT operations in accordance with BSI-oriented standards
- Very good knowledge of German and/or English
- Basic knowledge of Linux or database affinity is a plus

You can expect a varied and responsible job in a well-functioning team with flat hierarchies and short decision-making paths. We are a science-oriented research institute with an international workforce. As a family-friendly company (*Hamburger Familiensiegel*), we offer the possibility of mobile work (up to 40%), an annual training budget per employee, job ticket, company pension provision, supplementary health insurance and various health care services. The contract will be limited for an initial period of two years, but we are interested in a long-term working relationship.



If we have sparked your interest, please send us your complete and informative application documents, preferably by email to: bewerbung@iea-hamburg.de, subject line: IT System Administrator (0740). Please indicate your earliest possible starting date and your salary expectations.

IEA Hamburg | Human Resources | Überseering 27 | 22297 Hamburg | Tel. +49 (0)40 48500 565 | bewerbung@iea-hamburg.de | www.iea.nl

Die IEA ist eine unabhängige, gemeinnützige Forschungsorganisation. Wir führen große internationale und nationale Vergleichsstudien zu Schülerleistungen und anderen Aspekten von Bildung durch, um Bildung weltweit zu erforschen, zu verstehen und zu verbessern. In der IEA Hamburg sind mehr als 150 Mitarbeitende an der Planung und Durchführung der verschiedenen Studienaufgaben beteiligt, die von der Stichprobenziehung bis hin zur Datenanalyse reichen. Unsere Expertinnen und Experten bieten darüber hinaus eine breite Palette an Dienstleistungen im Zusammenhang mit internationalen und nationalen Erhebungen an.

**Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt
einen IT-Systemadministrator (w/m/d)
in Teil- oder Vollzeit (30 bis 40 Wochenstunden)**

zur Unterstützung unserer Abteilung Information and Communication Technology Services (ICTS)

Die Abteilung ICTS betreibt die komplette Informations- und Kommunikationsinfrastruktur der IEA Hamburg und bietet allen Mitarbeitenden umfassende technische Unterstützung und Schulung. Außer den am Standort zur Verfügung gestellten Diensten werden für nationale und internationale Partner verschiedenste Dienste zentral bereitgestellt, unter anderem die für internationale Online-Erhebungen notwendige Infrastruktur. Die Abteilung hat derzeit zwölf Mitarbeitende, die durch ihre vielfältigen Arbeitsschwerpunkte und Fähigkeiten zu unserem Erfolg beitragen.


Die Ausgestaltung Ihrer Aufgaben und Verantwortung erfolgt entsprechend Ihrem Erfahrungsstand – maßgeblich sind ein fundiertes technisches Verständnis, Zuverlässigkeit sowie ein ausgeprägtes Sicherheitsbewusstsein.

Ihre Aufgaben:

- Betrieb, Administration und Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur (Client, Server, Cloud-Services)
- Administration von Windows Server-Diensten und zentralen Komponenten (z. B. Active Directory/ Entra ID (Azure AD), Fileservices)
- Betrieb und Weiterentwicklung der Microsoft-365-Umgebung (z. B. Exchange Online, Teams, SharePoint, Identity)
- Patch-, Update- und Berechtigungsmanagement im Client- und Serverumfeld
- Monitoring, Fehleranalyse und nachhaltige Störungsbehebung im laufenden Betrieb
- Umsetzung technischer IT-Sicherheitsmaßnahmen (z. B. Hardening, Zugriffskonzepte, Backup/Recovery) orientiert an BSI-IT-Grundschutz
- Service-Desk-nahe Unterstützung von Mitarbeitenden sowie externen Kooperationspartnern (je nach Schwerpunkt)
- Beschaffung, Inventarisierung und Verwaltung von Hard- und Software (Asset-Themen nach Bedarf)
- Pflege technischer Dokumentation (z. B. Installations-/Betriebs-/Notfall-Dokumente)

Ihr Profil:

- abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatik Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Betrieb/Support/Systemadministration
- gute Kenntnisse in Windows-Umgebungen (Client & Server)
- Praxiserfahrungen mit Microsoft 365 und Identity-Themen (Entra ID/Azure AD) sind stark von Vorteil
- Netzwerkgrundlagen (TCP/IP, DNS, DHCP)
- hohes Maß an Sicherheitsbewusstsein und Interesse an einem zuverlässigen, strukturierten IT-Betrieb gemäß BSI-orientierten Standards
- sehr gute Kenntnisse in Deutsch und/oder Englisch
- Linux-Grundkenntnisse oder Datenbank-Affinität sind ein Plus



Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem gut funktionierenden Team. Wir sind ein Forschungsinstitut und bieten als familienfreundliches Unternehmen (Hamburger Familiensiegel) die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten (40 %), ein jährliches Weiterbildungsbudget pro Mitarbeiter/-in, Jobticket, betriebliche Altersvorsorge, Krankenzusatzversicherung und verschiedene Angebote zur Gesundheitsfürsorge. Der Vertrag ist zunächst auf zwei Jahre befristet, wir sind aber an einer längerfristigen Zusammenarbeit interessiert.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, so senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail an: bewerbung@iea-hamburg.de, Betreff: IT-Systemadministrator (0740). Nennen Sie dabei bitte Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellung.

IEA Hamburg | Human Resources | Überseering 27 | 22297 Hamburg | Tel. +49 (0)40 48500 565 | bewerbung@iea-hamburg.de | www.iea.nl